



§ 1 postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie operatora.
2. Zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), Abonent oraz Użytkownik końcowy usługi przedpłaconej będący stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej operatora może żądać przy zmianie operatora przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora. Uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) „Abonent” - podmiot korzystający z abonamentu, którego wiąże z PTK Centertel sp. z o.o. pisemna umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
 - 2) „dotychczasowy operator” – przedsiębiorca telekomunikacyjny, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy na rzecz Klienta lub Nowego Użytkownika usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru, który Klient lub Nowy Użytkownik zamierza przenieść do sieci PTK Centertel sp. z o.o.;
 - 3) „Klient” - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w formie pisemnej z innym niż PTK Centertel sp. z o.o. przedsiębiorcą telekomunikacyjnym;
 - 4) „nowy operator” - przedsiębiorca telekomunikacyjny, z którym Abonent lub Użytkownik zamierza zawrzeć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru przydzielonego Abonentowi lub Użytkownikowi na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z PTK Centertel sp. z o.o.;
 - 5) „Nowy Użytkownik” – podmiot, który nie korzysta z abonamentu i który zawarł z innym niż PTK Centertel sp. z o.o. przedsiębiorcą telekomunikacyjnym umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez włączenie się do sieci telekomunikacyjnej;
 - 6) „operator” – przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu przepisów Ustawy;
 - 7) „Regulamin” - niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru;
 - 8) „Rozporządzenie” - Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 1 marca 2006 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 42, poz. 290);
 - 9) „salon Orange” - odpowiednio oznaczony punkt sprzedaży, zajmujący się sprzedażą usług telekomunikacyjnych świadczonych przez PTK Centertel sp. z o.o., prowadzony przez PTK Centertel sp. z o.o. lub przez podmiot działający na zlecenie PTK Centertel sp. z o.o., z wyłączeniem stoisk handlowych znajdujących się w lokalach, w których sprzedaż usług telekomunikacyjnych świadczonych przez PTK Centertel sp. z o.o. nie stanowi działalności podstawowej (np. w hipermarketach, stacjach benzynowych, kioskach ulicznych);
 - 10) „Użytkownik” – podmiot nie korzystający z abonamentu, który zawarł z PTK Centertel sp. z o.o. umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez włączenie się do sieci telekomunikacyjnej;
 - 11) „Ustawa” - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U z 2004r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

§ 2 zawarcie przez klienta z PTK Centertel sp. z o.o. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru

1. Klient występuje do PTK Centertel sp. z o.o. za pośrednictwem salonu Orange z pisemnym wnioskiem o potwierdzenie możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru. Wniosek składa się na zunifikowanym formularzu dostępnym w każdym salonie Orange.
2. PTK Centertel sp. z o.o. rozpatruje wniosek, o którym mowa w pkt. 1 powyżej, i udziela odpowiedzi w formie pisemnej w terminie 7 dni od dnia złożenia przez Klienta wniosku w salonie Orange.
3. Klient po otrzymaniu potwierdzenia możliwości zawarcia z PTK Centertel sp. z o.o. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru, występuje do dotychczasowego operatora z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru. Do wniosku należy dołączyć wystawione przez PTK Centertel sp. z o.o. potwierdzenie możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru.
4. Klient przedstawia w salonie Orange oryginał zawiadomienia o terminie rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych otrzymanego od dotychczasowego operatora (z którego pracownik salonu Orange sporządza kopię) i zawiera umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru. Warunkiem zawarcia umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie warunków wynikających z: aktualnie obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą PTK Centertel sp. z o.o., warunków promocji, z której Klient zamierza skorzystać, Ustawy i Rozporządzenia.
5. Warunkiem aktywowania w sieci PTK Centertel sp. z o.o. przenoszonego numeru jest jego przekazanie przez dotychczasowego operatora. PTK Centertel sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za nie przekazanie przenoszonego numeru przez dotychczasowego operatora.

§ 3 rozwiązanie przez abonenta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru zawartej z PTK Centertel sp. z o.o.

1. Po otrzymaniu od nowego operatora potwierdzenia możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru Abonent występuje do PTK Centertel sp. z o.o. z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru. Wniosek składa się na zunifikowanym formularzu:
 - a) w salonie Orange osobiście,
 - b) w salonie Orange za pośrednictwem pełnomocnika lub
 - c) listem poleconym wysłanym na adres PTK Centertel Sp. Zo.o. ul. Kasprzaka 18/20, 01-211 Warszawa z dopiskiem 'Rezygnacja z usług z przeniesieniem numeru'.
2. Oprócz wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru Abonent, w przypadku wniosków składanych listem poleconym, składa potwierdzoną notarialnie kopię wystawionego przez nowego operatora potwierdzenia możliwości zawarcia umowy

o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru. W przypadku wniosków składanych w Salonie Orange osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika, Abonent lub pełnomocnik Abonenta działający w jego imieniu, składa kopię wystawionego przez nowego operatora potwierdzenia możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru pracownikowi salonu Orange, który na kopii robi adnotację o jej zgodności z okazanym oryginałem.

3. W terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru PTK Centertel sp. z o.o. informuje Abonenta w formie pisemnej o terminie rozwiązania Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru.
4. Za przeniesienie przydzielonego numeru do nowego operatora PTK Centertel sp. z o.o. pobiera jednorazową opłatę za każdy przeniesiony numer w wysokości określonej w Cenniku usługi przeniesienia przydzielonego numeru opublikowanym na stronie internetowej www.orange.pl, a także dostępnym w salonach Orange.
5. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru do sieci nowego operatora jest uregulowanie opłaty za usługę przeniesienia przydzielonego numeru do sieci innego dostawcy usług (określonej w Cenniku usługi przeniesienia przydzielonego numeru, aktualnym na dzień uiszczania opłaty).
6. Jeżeli do dnia wskazanego w piśmie PTK Centertel sp. z o.o. zawierającym informację o terminie rozwiązania Umowy, o którym mowa w pkt. 3 niniejszego paragrafu, Abonent nie ureguluje płatności, o których mowa w pkt. 4 powyżej, PTK Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy bez przeniesienia przydzielonego numeru.
7. Oświadczenie o cofnięciu przez Abonenta wniosku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, powinno być złożone w formie pisemnej w salonie Orange. Dodatkowo, dla skutecznego przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru konieczne jest złożenie przez Abonenta u dotychczasowego operatora, najpóźniej na 2 dni przed terminem rozwiązania Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru, oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru. Niezłożenie oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru u dotychczasowego operatora w terminie wskazanym w niniejszym ustępie spowoduje, że proces przenoszenia przydzielonego numeru nie zostanie przerwany i przenoszony numer przestanie być aktywny u dotychczasowego operatora w terminie wskazanym w dokumencie, o którym mowa w ust.3.

§ 4

przeniesienie przydzielonego numeru z sieci dotychczasowego operatora do sieci PTK Centertel sp. z o.o. na wniosek nowego użytkownika

1. Nowy Użytkownik występuje do PTK Centertel sp. z o.o. za pośrednictwem salonu Orange z pisemnym wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci PTK Centertel sp. z o.o. Wniosek składa się na zunifikowanym formularzu dostępnym w każdym salonie Orange. Odpis złożonego wniosku jest wydawany Nowemu Użytkownikowi.
2. Nowy Użytkownik składając wniosek, o którym mowa w pkt. 1 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest okazać pracownikowi salonu Orange sprawną kartę SIM, na której znajduje się numer MSISDN, który ma być przeniesiony do sieci PTK Centertel sp. z o.o. oraz aparat telefoniczny obsługujący przedmiotową kartę. Pracownik salonu Orange celem potwierdzenia zgodności numeru wskazanego we wniosku Nowego Użytkownika z numerem MSISDN znajdującym się na karcie SIM powinien wykonać na ten numer połączenie. Sprawna karta SIM oznacza kartę, z której można odbierać połączenia przychodzące.
3. Nowy Użytkownik udziela PTK Centertel sp. z o.o. pełnomocnictwa do dokonania wszelkich czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru, którego dotyczy wniosek.
4. PTK Centertel sp. z o.o. rozpatruje wniosek, o którym mowa w pkt. 1 niniejszego paragrafu, w ciągu 2 dni licząc od dnia jego złożenia i niezwłocznie powiadamia Nowego Użytkownika o możliwości przeniesienia przydzielonego numeru oraz o terminie rozpoczęcia świadczenia usług.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku, o którym mowa w pkt. 1 niniejszego paragrafu, złożonego przez Nowego Użytkownika, rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem przenoszonych numeru nastąpi najpóźniej w siódmym dniu kalendarzowym, licząc od dnia złożenia wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci PTK Centertel sp. z o.o..
6. Nowy Użytkownik jest zobowiązany do utrzymywania na koncie głównym każdego przenoszonych numeru stanu środków pozwalającego na pobranie przez dotychczasowego operatora opłaty za przeniesienie przydzielonego numeru w wysokości określonej w cenniku tego operatora. Taki stan konta powinien być utrzymywany od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w pkt. 1 niniejszego paragrafu, do chwili pobrania opłaty przez dotychczasowego operatora.
7. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Nowego Użytkownika wskazanych przez niego we wniosku, o którym mowa w pkt. 1 niniejszego paragrafu, z danymi zarejestrowanymi u dotychczasowego operatora.
8. Niespełnienie przez Nowego Użytkownika jednego z warunków wymienionych w pkt. 6 lub 7 lub niespełnienie innego warunku określonego w regulaminie przenoszenia przydzielonego numeru obowiązującym u dotychczasowego operatora może być podstawą do odmowy przekazania przydzielonego numeru przez dotychczasowego operatora. W takim przypadku wniosek, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, zostanie rozpatrzony negatywnie, a do przeniesienia przydzielonego numeru nie dojdzie, za co PTK Centertel sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.
9. Do aktywowania przeniesionego numeru w sieci PTK Centertel sp. z o.o. konieczne jest posiadanie przez Nowego Użytkownika karty SIM należącej do PTK Centertel sp. z o.o., dedykowanej dla usługi przenoszenia przydzielonego numeru oraz aparatu telefonicznego niezabezpieczonego blokadą SIMLOCK innego operatora.
10. Warunkiem aktywowania w sieci PTK Centertel sp. z o.o. przenoszonych numeru jest jego przekazanie przez dotychczasowego operatora. PTK Centertel sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za nie przekazanie przenoszonych numeru przez dotychczasowego operatora.
11. Oświadczenie o cofnięciu przez Użytkownika wniosku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, powinno być złożone w formie pisemnej w salonie Orange. Dodatkowo, dla skutecznego przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru konieczne jest złożenie przez Nowego Użytkownika u dotychczasowego operatora, najpóźniej do szóstego dnia licząc od dnia złożenia w salonie Orange wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru, oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru. Niezłożenie oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru u dotychczasowego operatora w terminie wskazanym w niniejszym ustępie spowoduje, że proces przenoszenia przydzielonego numeru nie zostanie przerwany i przenoszony numer przestanie być aktywny u dotychczasowego operatora z końcem szóstego dnia liczonego od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu

§ 5

przeniesienie przydzielonego numeru z sieci PTK Centertel sp. z o.o. do sieci nowego operatora na wniosek użytkownika

1. Do przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie operatora uprawniony jest wyłącznie Użytkownik będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z PTK Centertel sp. z o.o. i dotyczącej przenoszonego numeru.
2. Użytkownik występuje do nowego operatora za pośrednictwem jego salonu sprzedaży z pisemnym wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci PTK Centertel sp. z o.o. do sieci nowego operatora.
3. Warunkiem przeniesienia przez Użytkownika numeru aktywnego w sieci PTK Centertel sp. z o.o. do sieci nowego operatora jest zgodność danych Użytkownika wskazanych przez niego we wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru składanym u nowego operatora z danymi będącymi w posiadaniu PTK Centertel sp. z o.o.
4. Za przeniesienie przydzielonego numeru do nowego operatora PTK Centertel sp. z o.o. pobiera jednorazową opłatę za każdy przeniesiony numer w wysokości określonej w Cenniku usługi przeniesienia przydzielonego numeru opublikowanym na stronie internetowej www.orange.pl, a także dostępnym w salonach Orange. Uiszczenie opłaty powinno być dokonane przez doładowanie karty SIM kwotą wskazaną w Cenniku usługi przeniesienia przydzielonego numeru i utrzymanie takiego stanu konta aż do chwili pobrania opłaty przez PTK Centertel sp. z o.o. Doładowanie powinno nastąpić niezwłocznie po złożeniu u nowego operatora pisemnego wniosku, o którym mowa w pkt 2 niniejszego paragrafu.
5. Przekazanie przenoszonego numeru nowemu operatorowi jest jednoznaczne z rozwiązaniem z PTK Centertel sp. z o.o. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i skutkuje wyłączeniem karty SIM Użytkownika.
6. Zakupione przez Użytkownika jednostki taryfowe, które pozostaną na koncie Użytkownika po pobraniu przez PTK Centertel sp. z o.o. opłaty, o której mowa w pkt 5 niniejszego paragrafu, powinny być wykorzystane do dnia wyłączenia karty SIM przez PTK Centertel sp. z o.o. Jednostki taryfowe niewykorzystane do dnia wyłączenia przez PTK Centertel sp. z o.o. karty SIM przepadają.
7. Oświadczenie o cofnięciu przez Użytkownika wniosku, o którym mowa w pkt 2 niniejszego paragrafu, powinno być złożone u nowego operatora. Dodatkowo, dla skutecznego przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru konieczne jest złożenie przez Użytkownika w formie pisemnej w salonie Orange, najpóźniej do szóstego dnia licząc od dnia złożenia u nowego operatora wniosku, o którym mowa w pkt 2 niniejszego paragrafu, oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru. Niezłożenie w salonie Orange oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru w terminie wskazanym w niniejszym ustępie spowoduje, że proces przenoszenia przydzielonego numeru nie zostanie przerwany i przenoszony numer przestanie być aktywny w sieci PTK Centertel sp. z o.o. z końcem szóstego dnia liczonego od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w pkt 2 niniejszego paragrafu.

§ 6

postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2007 r.
2. Do spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą PTK Centertel sp. z o.o. z dnia 19 września 2005 roku, Ustawy oraz Rozporządzenia.
3. PTK Centertel sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych operatorów.
4. Regulamin jest opublikowany na stronie internetowej www.orange.pl, a także jest dostępny w salonach Orange.
5. PTK Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu, przy czym zmienione postanowienia będą obowiązywały od momentu ich opublikowania na stronie internetowej www.orange.pl. Pomimo zmiany Regulaminu, postanowienia Regulaminu obowiązujące w dacie zainicjowania procesu zmiany operatora z zachowaniem przydzielonego numeru stosuje się aż do zakończenia procesu przeniesienia przydzielonego numeru.